

Cliëntervaring onderwijs 2021

Onderwijs totaal

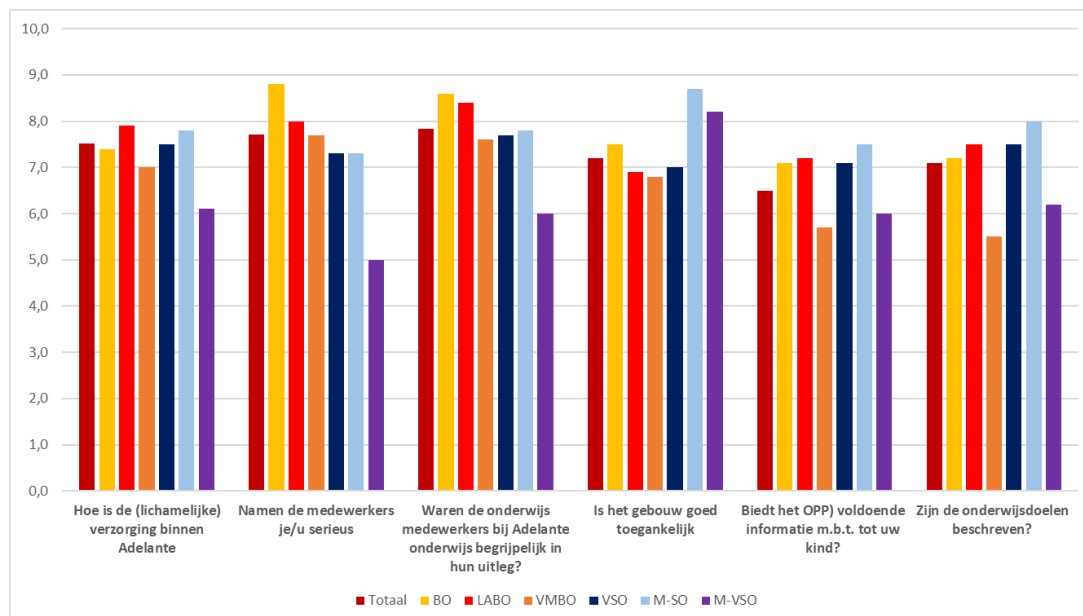
Uitgenodigd:	456
Respons :	118
Percentage respons:	26%
Rapportcijfer:	7,4

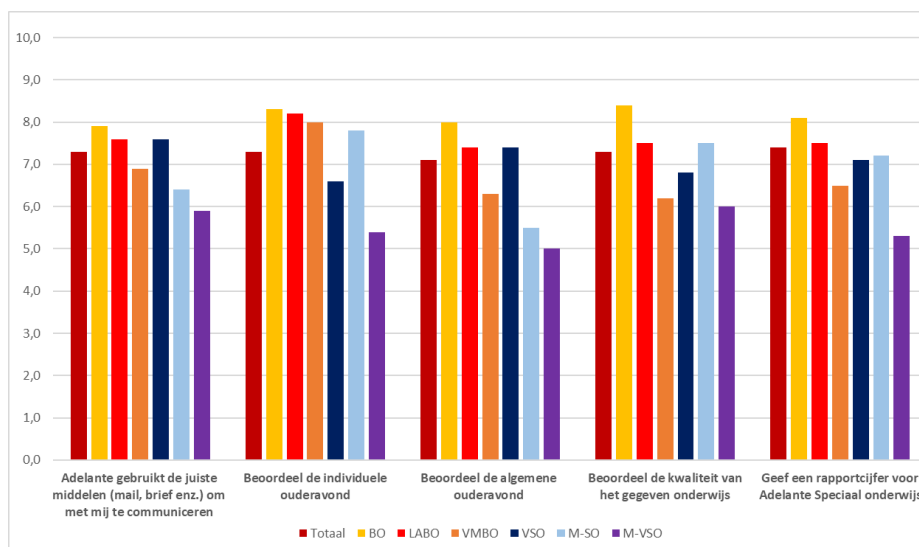
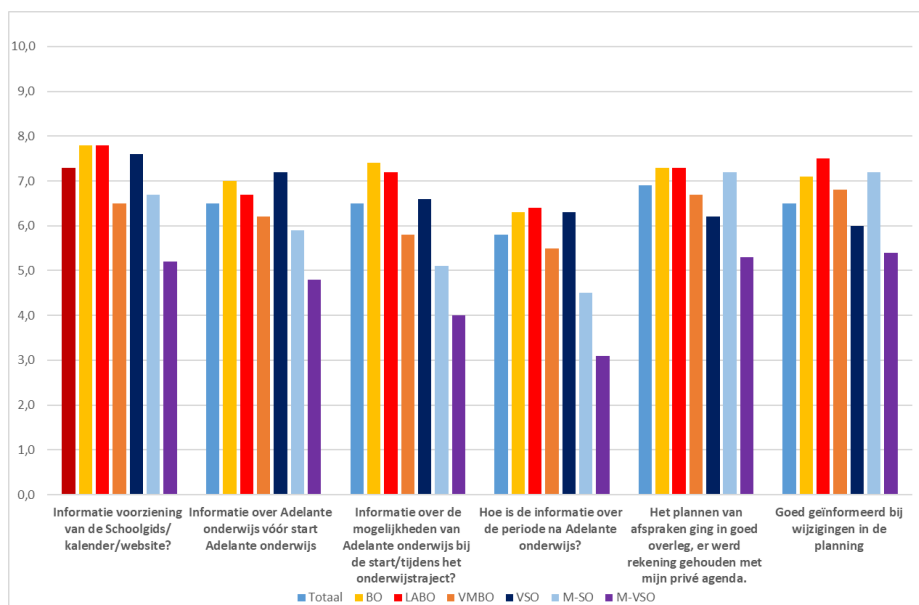
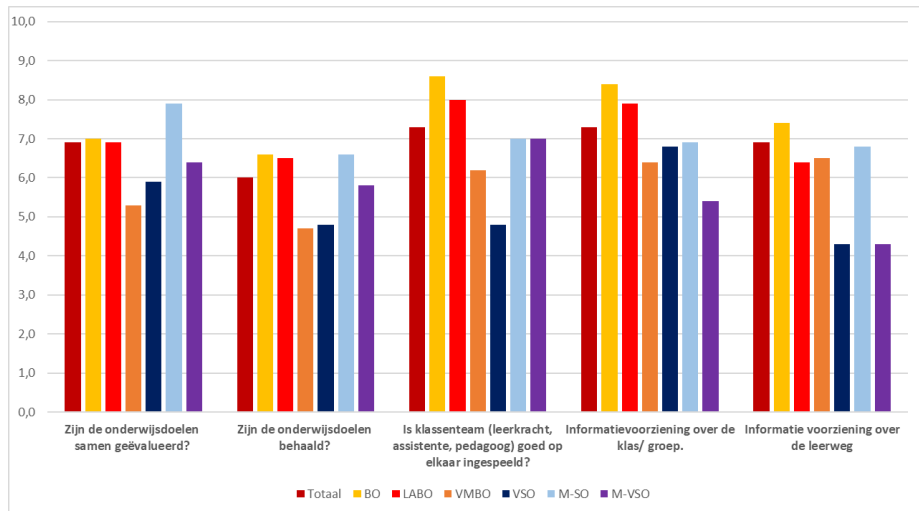
Aanbeveling: 75%: Ja 17%: Nee 8%: n.v.t.

Totaal:	Rapportcijfers Onderwijs Totaal
LBO:	Leerweg Basis Onderwijs, respons 20
LABO:	Leerweg Aangepast Basis Onderwijs, respons 26
VMBO:	Leerweg Voorbereidend Beroepsonderwijs, respons 16
VSO:	Leerweg Voortgezet Speciaal Onderwijs, respons 24
M-SO:	Maasgouw Speciaal Onderwijs, respons 21
M-VSO:	Maasgouw Voortgezet Speciaal Onderwijs, respons 11

Rapportcijfers per vraag/per leerweg van onderwijs.

De vraagstelling is in de tabellen niet letterlijk overgenomen uit het ervaringsonderzoek. De vragen zijn samengevat i.v.m. de leesbaarheid van de tabellen.





Vrije veld opmerkingen per leerweg:

Leerweg Basis Onderwijs

Zeer goede school, duidelijke communicatie en vooral een veilige en behulpzame plaats voor ons kind om te leren.
Jammer dat ouders zo weinig betrokken worden bij de dagelijkse gang van zaken.
Uitnodigingen en informatieverstrekking naar gescheiden ouders gaat met regelmaat mis. Er wordt dan maar 1 van de ouders uitgenodigd of geïnformeerd.
Goede begeleiding, fijne onderwijsmedewerkers en goede therapeuten en arts.
Gekwalificeerde en betrokken leerkrachten en assistenten. Punt van aandacht is de planning rondom (kind) besprekingen en ouderavonden. Deze worden veelal onder werktijd gepland. Daarnaast volgt ouderavond snel op kind bespreking waardoor meerwaarde ontbreekt.
Wij zijn super tevreden over Adelante en voelen ons heel goed gehoord en zijn super voor onze zoon.
Tevreden en een goed gevoel bij Adelante onderwijs.
De leraren en klasassistenten zijn zeer betrokken bij de kinderen. Ook de samenwerking met de andere disciplines is goed. Wij zijn tevreden over adelante.
Er wordt m.i. Te veel gesproken in vakjargon bv. OPP, labo enz. Helemaal wanneer je nieuw binnenkomt zou hier wat meer aandacht voor mogen zijn. Verder zijn wij heel blij met alle aandacht van iedereen die wij en ons kind ontvangen!
Goed

Leerweg Aangepast Basis Onderwijs

Een school waarbij ik mij kind toevertrouw aan de professionele en enthousiaste team
Fijne plek voor mijn kind
Betrokken en begane medewerkers, fijne sfeer, er wordt geprobeerd zoveel mogelijk uit het kind te halen
We zijn erg tevreden over Adelante. Wel zouden we het fijn vinden als ons kind nog wat meer uitgedaagd wordt vooral op leesgebied.
Het contact met de leerkrachten is heel goed, pedagoog helemaal geen contact mee. De communicatie is vaak slecht en te laat.
Adelante mag zich in heel veel dingen nog verbeteren.
De leerkrachten zijn betrokken bij mijn kind en reageren vrijwel direct op vragen per mail.
Wat betreft de vragenlijst zijn sommige vragen lastig te beantwoorden omdat er meerdere betrokken zijn. Verder is communicatie en afspraken nakomen over het algemeen een issue. Ouders worden niet betrokken bij het opstellen (de doelen) van het OPP. Weinig uitleg vooraf en fouten zijn erin gemaakt vorig schooljaar. Verder is de schoolstandaard niet passend bij speciaal onderwijs omdat hierin de cito's bepalend zijn.
Communicatie en informatie is wisselend per klas / leerkracht. Voor ouders op afstand zoals wij is meer informatie erg gewenst.
Erg gericht op didactische doelen. Minder oog voor het "totaal plaatje". Afspraken worden zeer laat doorgegeven. En dan ook medegedeeld, er zijn geen opties om voorkeuren voor dagen of dagdelen aan te geven. 2x eerder bleek tijdens gesprekken dat de datums wél al ruim vooraf bekend waren bij de overige disciplines (logopediste/ psychologe). Wij hadden als ouder officieel nog niks gehoord en kregen 1,5 á 2 weken vooraf pas bericht.

Leerweg VMBO

De communicatie tussen het revalidatiecentrum en Adelante college moet echt verbeterd worden.
Op het moment is het rommelig. Ik vind het dan eigenlijk ook niet juist om nu ja de overstroming en de verhuizing deze enquête in te vullen want dan zou niet fair zijn. Ik zie en merk dat de medemens Adelante hun best doen. En daar gaat het mij om. Mijn zoon gaat met plezier naar school en voor nu is dat voor ons voldoende. De rest komt wel als de locatie in Houthem weer in gebruik kan worden genomen.
Het enigste waar ik nog een beetje tegenaan loop is als er iets gebeurd is op school en mijn zoon komt thuis kan ik slecht evalueren omdat ik maar 1 kant van t verhaal weet
De intenties zijn goed, de uitvoering slecht.
Wij als ouders zijn erg tevreden.
Het inregelen van zorg die noodzakelijk is voor het geven van passend onderwijs verloopt zeer moeizaam. Het duurt jaren om zaken te regelen, dit is niet acceptabel.

Leerweg VSO

Op dit moment tevreden.
Ik ben heel blij dat mijn zoon hier op school mag zitten
Mijn zoon ging nu de eerste keer naar VSO praktijk. in de eerste week wist ik niet waar terecht met vragen. geen contact adres zoals een mailadres. Dit kwam eindelijk na bijna 2 weken. Dit is erg laat en er blijft veel onduidelijkheid en minder leuke ervaringen

voor het kind. Ik begrijp dat hij naar het VSO, maar er wordt veel verwacht van de kinderen dat ze zelf doen. mijn zoon was hier duidelijk niet klaar voor en bij geen contact kunnen leggen is dit niet fijn.
Het is zeer afhankelijk van welk klassenteam je kind heeft wat er wel of niet wordt aangeboden. Met name vorig schooljaar werd pijnlijk duidelijk dat er niet op het juiste niveau werd aangeboden en in de Corona periode zelfs geen lessen via internet konden worden verzorgd. M.i. Had dit niks te maken met het niveau van het kind..... onze ervaringen uit de onderbouw zijn altijd zeer goed geweest en ook nu gelukkig wederom een top team.
Goed
Er wordt individueel gekeken naar de leerling, behoefte en capaciteit
Heel prettig is het totaalplaatje bij Adelante: én onderwijs én zorg. Het ambitieniveau voor de leerdoelen van de leerling zou hoger mogen liggen.
Alle leerkrachten zijn zeer betrokken, maar door wisselingen is de overdracht niet altijd even goed alsook de onderlinge communicatie tussen leerkrachten, begeleiders, enz. waardoor begeleiding van de leerling niet optimaal is.
Het is zeer wisselvallig. Een aantal zeer moeizame jaren gehad waar veel uitval van leraressen is geweest alsmede dat de veiligheid van mijn zoon niet gewaarborgd was in de klas. Pas na zeer vele onaangename confrontaties met mijn zoon en sommige van zijn klasgenoten werd er pas actie ondernomen. Wij hebben zelfs onze zoon een aantal weken thuis moeten houden omdat naar onze mening de veiligheidskwesties niet gegarandeerd konden worden. Zeer kwalijke zaak
Tot 2 jaar geleden prima, de laatste tijd wordt ik als gescheiden vader maar zeer mondjesmaat van informatie voorzien! Zeker niet vanuit de klas
Mijn kind voelt zich op zijn gemak en gaat graag naar school.
Sommige leerjaren eigenwijze juffen die slecht luisteren of niet kunnen begrijpen welk effect epilepsie op het gedrag kan hebben. Ook na hulp van externe deskundige wordt dit niet begrepen door juffen. Juffen zijn niet op de hoogte van de AVG. Minister Slop noemde het gedrag van Adelante m.b.t. de PGB's onethisch, wij zijn het hier 100% mee eens.
Wij zijn erg tevreden Met Adelante, voor de zorg, en het onderwijs wat geboden wordt
Slechte communicatie geen overleg met ouders voor stage

Maasgouw Speciaal Onderwijs

Prettige communicatie ondanks corona e.d. Altijd even behulpzaam en duidelijk.
Sinds de fusie vind ik de communicatie minder goed en ben ik van niet op de hoogte van zaken
Zou hier en daar beter kunnen.
Het schooljaar 2020-2021 was wat ons betreft een drama. Niet alleen door corona maar ook door het wisselen van diverse leerkrachten. Gelukkig zijn we nu begonnen aan het schooljaar 2021-2022 en tijdens de individuele ouderavond kregen we een goed gevoel dat het dit jaar beter zou zijn. Tot nu toe klopt dit en daar zijn we dan ook heel tevreden mee.
Erg jammer dat een aantal zaken de laatste jaren vooral achteruit zijn gegaan!
Mijn ervaring met onderwijzers en ondersteunend personeel is fijn en goed. Dat zijn mensen met hart voor de zaak. Zaken zoals visie, beleid en een organisatie brede bezieling zijn met vlagen belabberd en onprofessioneel te noemen. Adelante is tot op heden vooral een organisatie die kil en afstandelijk overkomt en dat graag wilt neerzetten onder de noemer professionele werkwijze. Ik krijg steeds meer het gevoel dat onderwijs een ondergeschoven kind is binnen Adelante, misschien wel een cashcow of markt om zorg te verkopen. Ik denk dat Adelante haar zorgparaplu moet dicht klappen en als professionele organisatie zichzelf moet omvormen tot een organisatie waarin ook onderwijs een belangrijke rol speelt. Dit moet merkbaar zijn op iedere laag in de organisatie. Wat populistisch gezegd: waarom enkel artsen in de raad van bestuur? U bent toch meer dan een zorgorganisatie? Professioneel onderwijs organiseren doe je er niet even bij, dat vergt specifieke kennis die verder gaat dan een arts of persoon met MBA-titel kan inbrengen. Daarom zou onderwijs gerepresenteerd moeten worden in de raad van bestuur (in deeltijdvorm kan al genoeg zijn). Onderwijs is geen bijzaak maar essentieel voor de ontwikkeling van kinderen: zorg ervoor dat uw organisatie dit dan ook uitstraalt en serieus oppakt!
Het onderwijs dat gegeven wordt en de informatie hierover van de leerkracht is uitstekend. Ben ik zeer tevreden over. De informatievoorziening vanuit de andere personen/kanalen binnen Adelante onderwijs is voor verbetering vatbaar. De gang van zaken rondom de uitnodigingen voor de ouderavond en het gesprek over zorg op school was warrig en vaag. Gelukkig na contact met leerkracht goed gekomen. Het zou prettiger zijn als het niet nodig is de leerkracht met deze randvragen/onderwerpen lastig te hoeven vallen.
Fijn contact, flexibel in afspraken en bereid tot meedenken.
Soms een ware boel.
Op dit moment onrustige periode met veel verandering personeel. Hopelijk snel weer rust en alles op de rit zodat optimale ondersteuning geboden kan worden aan kind om te ontwikkelen
Er valt veel te verbeteren aan de samenwerking en communicatie onderling tussen disciplines en naar ouders. De een zegt wat, de ander moet het uitvoeren maar info wordt onderling niet (voldoende) gedeeld.
Goed.

Maasgouw Voortgezet Speciaal Onderwijs

Laatste jaar minder inzake beslissingen die worden genomen.
Het biedt ons de mogelijkheid om onze dochter naar een onderwijsinstelling te laten gaan. Zij krijgt hierdoor meer structuur in haar leven ingebouwd.

OPP is een gedrocht. Ouders zouden eerste aanzet moeten geven bij het bepalen van de doelen en deze zouden meer gespitst moeten zijn op de beschikbare middelen en situatie na de school periode. Adelante onderwijs houdt te weinig rekening met het gezin van het kind. Goede ervaringen met de therapeuten op school. Personeel op de klas heeft hart voor de kinderen. Te weinig (vrijwel geen) onderwijs op afstand geboden tijdens lockdown.

Onrustig icm slechte communicatie

Goed verder geen opmerkingen.