

## Handleiding voor het versturen van een veilig bericht naar Adelante

Voor het versturen van beveiligde berichten maakt Adelante gebruik van de Zivver Conversatie-starter. Zivver is een beveiligd platform voor het delen van berichten en documenten.

U kunt (indien gewenst) een veilige mail sturen aan Adelante Volwassenenrevalidatie, Adelante Kind & Jeugd, Adelante Audiologie & Communicatie (zowel gehoor als aan taal) en aan de Klachtenfunctionaris.

U treft (indien van toepassing) bij het mailadres de blauwe button aan: "Start veilig bericht" of u maakt gebruik van de verschillende links op de pagina "Veilig mailen naar Adelante".



Home > Veilig mailen...

### Veilig mailen naar Adelante

Bij Adelante gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Als u ons vertrouwelijke informatie wilt mailen, zoals adresgegevens of informatie over uw behandeling, dan adviseren wij u dat op een veilige manier te doen. U kunt gebruik maken van Zivver via een van de onderstaande linkjes. In de handleiding krijgt u uitleg over hoe u de mail veilig naar ons kunt versturen.

#### Veilig mailen naar

- Volwassenenrevalidatie
- Kind & Jeugd
- Taal
- Gehoor
- Klachtenfunctionaris

- 1 Klik op de knop "Start veilig bericht" of op een van de linkjes om een conversatie te starten.



Start veilig bericht

- 2 De pagina van Zivver wordt geopend om de conversatie te starten, vul hier een naam en mailadres in waarop Adelante kan reageren. Klik vervolgens op "Uitwisseling starten".



**Z. zivver**

Voer naam en e-mailadres in

Vul dit formulier in en klik op 'Uitwisseling starten' om een veilige uitwisseling van berichten of bestanden met Servicedesk van **Adelante Zorggroep** te starten.

Eigen naam

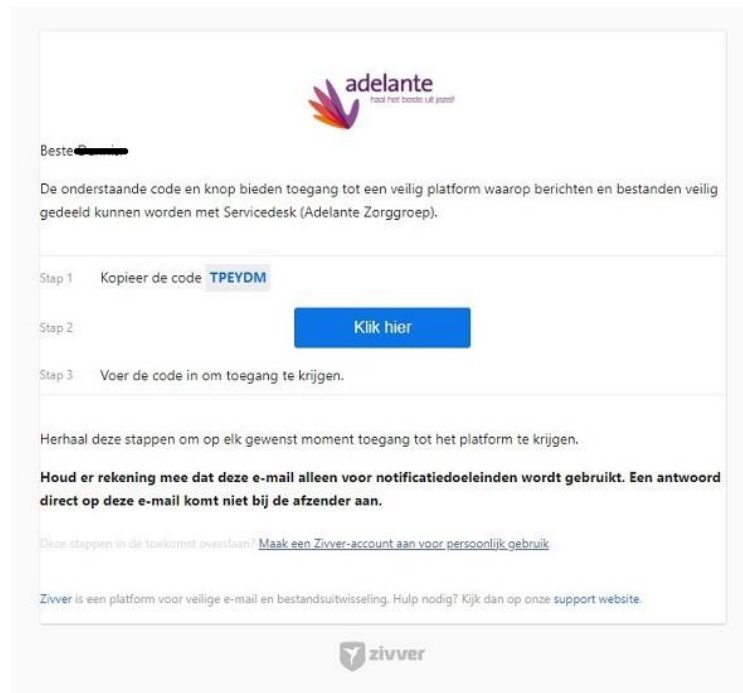
Eigen e-mailadres

**UITWISSELING STARTEN**

[Of log in met een Zivver-account](#)

- 3 Er wordt een mail verzonden naar het opgegeven mailadres. In deze mail staat de toegangscode en de link naar de conversatie.

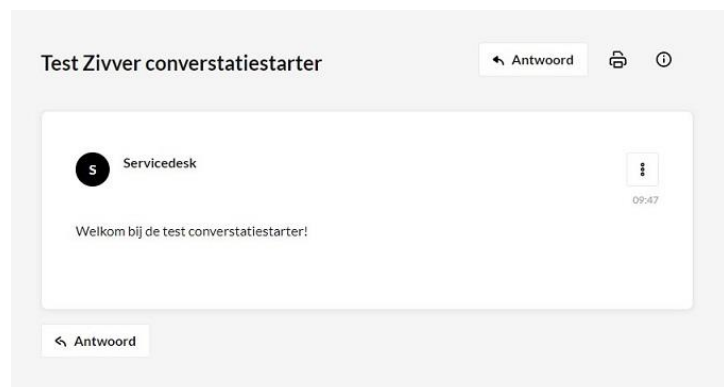
Klik bij Stap 2 op de knop "Klik hier".



- 4 De pagina van Zivver wordt geopend. Vul in het veld de code in welke bij Stap 1 in de mail staat en klik op "Bericht openen".



- 5 De conversatie wordt geopend. Klik op de knop "Antwoord" om een bericht aan Adelante te versturen.





- Zodra er een reactie is geplaatst door een Adelante medewerker ontvangt u hiervan een mail. Klik in deze mail op de knop "Open bericht" en voer de code in welke u per mail hebt ontvangen.

