

Notulen Cliëntenraad vergadering 28-05-2024

Aanwezig: Max van Luik, (voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Roel Conjour, Daan van der Zanden en Chris ten Berge.
Afwezig: Roger Frankort (afgemeld)
Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen

De notulen van 23-04-2024 worden met twee kleine correcties vastgesteld.

3. Mededelingen

We hebben een uitnodiging ontvangen voor een online koffie-uurtje via LSR op vrijdag 5 juli. Laagdrempelig en zonder vaste agenda. Iedereen kan aansluiten.

4. Kennismaking Jan van Mourik, lid RvT Adelante

We heten Jan van Mourik van harte welkom. Zoals aangekondigd sluit hij vandaag voor het eerst bij de Cliëntenraad aan namens de Raad van Toezicht. De van oorsprong orthopedisch chirurg van het Maxima MC, is sinds 3 jaar lid van de RvT. De Cliëntenraad maakt sinds 2024 deel uit van zijn portefeuille. Hij staat er met een open vizier in en vindt het heel interessant om te volgen wat er allemaal gebeurt bij Adelante. De goede verstandhouding tussen RvB en RvT draagt daar zeker aan bij.

Hij licht toe dat de RvT, in het kader van toezicht, diverse commissies heeft ingericht (o.a. op financieel vlak, kwaliteit & veiligheid en EPD). De leden van de RvB leggen verantwoording af aan de RvT o.a. aan de hand van functioneringsgesprekken.

5. Informeel overleg RvB

Beide leden van de RvB hebben de taken opnieuw verdeeld. Dit betekent dat Ageeth Bijl vanaf nu de gesprekken zal voeren met de CR. Tijdens het informele overleg met Ageeth is een kleine agenda gevolgd met punten die ook op de CR-agenda staan. We nemen de bevindingen uit het informele overleg van die agendapunten mee in deze notulen.

Aanvullende zaken die zijn besproken:

Kaderbrief 2025

Er is een start gemaakt met de kaderbrief 2025 met daarin de taakstellingen voor het komende jaar. Ageeth heeft gevraagd of de CR iets aan de RvB wil meegeven om het jaarplan en de begroting te maken. De CR concludeert dat deze vraag nog nooit is gesteld en stelt dit zeer op prijs. Tijdens deze vergadering besluiten we in ieder geval de prioriteit van eHealth als onderwerp mee te geven.

RARR: Stand van zaken samenwerking

Vandaag (28 mei) heeft ook de CR stukken ontvangen met daarin een overzicht van de reacties van alle raden van de betrokken organisaties. Ingrid heeft deze voor het informeel overleg uitgeprint en meegenomen. Het was volgens Ageeth op dit moment nog niet mogelijk om alle vragen, die hierin worden gesteld, te beantwoorden. Tijdens een tweedaagse sessie met alle partijen wordt de opdracht aan het bureau verscherpt en nauwkeuriger gekeken naar de toegevoegde waarde van iedere partij.

Afspraak is dat RARR standaard terugkomt op de agenda van de RvB met de CR.

Vertegenwoordiging bij DON

Gerard merkte op dat er al drie jaar een vertegenwoordiging van Adelante ontbreekt bij de Dwarslaesie Organisatie Nederland (DON). Ingrid vraagt dit na.

Tot slot is bij Ageeth het contant betalen bij de balie (portiers) van de eetbon aangekaart terwijl in het restaurant zelf alleen met pin betaald kan worden (zie ook kwaliteitsrapportage Q1 2024, pag. 6). Afsproken is dit mee te nemen in het facilitair overleg met Ilse Rouvroije van Services op maandag 10 juni.

6. Presentatie locatie Maastricht

Ilona Lambrichts, clustermanager Adelante revalidatiegeneeskunde Maastricht, geeft ons aan de hand van een PowerPointpresentatie een kijkje op de afdeling. Een aantal aandachtspunten tijdens de presentatie:

- Ilona zelf komt oorspronkelijk uit de acute zorg en is in 2023 overgestapt.
- Het team in Maastricht bestaat uit 50 medewerkers en de patiëntengroepen zijn heel divers.
- Belangrijk uitgangspunt is het bieden van zorg die past bij innovatie en zorg die toekomstbestendig is. Zorg vanuit het perspectief van de cliënt staat centraal.
- Doelstelling: groei (meer patiënten willen zien) en expertise borgen.
- Via eHealth de zorg bereikbaar houden en ook de personele bezetting opvangen door meer gebruik te maken van digitale zorg.
- Opvallend is dat de zorgpaden niet helemaal hetzelfde zijn als in Hoensbroek. Dat betekent dat een cliënt dus een andere behandeling krijgt dan in Hoensbroek? Het is niet helemaal duidelijk en eigenlijk vreemd.
- Er werken 6 mensen onder een andere CAO (MUMC).

Ingrid laat iedereen de presentatie per mail toekomen. We nemen afscheid van Ilona en bedanken voor deze heldere presentatie. Zowel Gerard als Daan zijn geïnteresseerd om een bezoek te brengen aan deze afdeling in Maastricht. Ze heet hen bij voorbaat van harte welkom.

7. Pauze

8. Adviesaanvraag rondom jaardocumenten

Vraag van Max: Heeft het zin om als CR een advies uit te brengen over deze stukken? Ze liggen immers al vast. Het is een formele juridische verplichting. De wettelijke verplichting is dat het voor 1 juli klaar moet zijn, vult Jan van Mourik aan. Dan moet het document ook gepubliceerd zijn op de website.

Max zal bij de RvB aangeven dat de CR afziet van een advies ten aanzien van de jaardocumenten.

De specifieke vragen die hij nog heeft zal hij (bij voorkeur samen met Roger Frankort) wel nog bespreken met Robert Hooghiemstra. Ingrid plant een afspraak.

9. Concernjaarplan

Het concernjaarplan is ook met Ageeth besproken. Max vroeg zich daarbij af of het personeelsbeleid ook wel zo rooskleurig is als voorgesteld? Ageeth heeft daarop aangegeven dat het op dit moment nog goed verloopt en voldoende is, maar dat dit rapport niets over de toekomst zegt. De verwachting is dat het personeelstekort een groter issue zal worden en dat daarom een strategische personeelsplanning van belang is. In 2024 wil Adelante hiervoor een format hebben ingericht.

Ten aanzien van de duurzaamheidsagenda wordt Adelante belemmerd door het standpunt van verzekeraars. Die zijn bang voor brandgevaar wanneer Adelante de daken vol zou

leggen met zonnepanelen. Adelante overweegt nu andere opties zoals het deels betrekken van het park maar er wordt ook overwogen of een overdekte parkeerplaats een oplossing zou kunnen zijn.

Verder zijn in Houthem de panelen geïnstalleerd maar is het terugleveren een probleem. In de zomer hebben ze er profijt van maar dan is de school grotendeels dicht. Dit hele proces vertraagt het duurzaamheidsstraject.

10. Kwaliteitsrapportage Q1 2024

Ten aanzien van de kwaliteitsrapportage zijn wat dingen opgevallen:

- Er zijn 22 vragenlijsten verzonden naar ouders/verzorgers bij de klinische kinderrevalidatie maar de respons hierop was 0 (pag. 7). Wat is hiervan de oorzaak? Ingrid geeft dit terug aan Jacky. Deze laatste opmerking nemen Jose en Ingrid ook mee in een gesprekje met Dominique Huveneers op maandag 17 juni.
- De registratie van verschillende meldingen rondom (vermoedelijke) kindermishandeling zijn hoog (pag. 15). Er wordt in de rapportage echter geen vervolg hierop beschreven? Max vertelt dat Ageeth hierop heeft aangegeven dat Adelante de Meldcode hanteert maar dat dan de verantwoordelijkheid ophoudt. Na een melding is Veilig thuis aan zet en verantwoordelijk voor opvolging.
- Het blijkt dat er veel afspraken worden gemaakt over de cliënt zonder medeweten van deze cliënt. Toelichting van Ageeth was dat dit ook te maken heeft met een DBC. Hierin staan de termijnen beschreven die voor een bepaalde behandeling gelden. De financiering is hieraan gekoppeld. Het betreft een bepaalde volgorde en opvolging. Bij audiologie is het inmiddels mogelijk om zelf een vervolgspraak in te kunnen plannen. Bij Kind & Jeugd is de invloed op de planning gering omdat de meeste kinderen tijdens schooltijd de therapie volgen.
- Daan vraagt zich tot slot nog af wat er bedoeld wordt met de omschrijving van "Datalekken" in de tabel onder aan pagina 2. De onderwerpen die worden beschreven zijn onduidelijk. Hier zou hij graag een toelichting op willen hebben.
- Punt 5: Resultaat verplichte registraties op pagina 4 komt een beetje uit de lucht vallen. Graag toelichting.

Ingrid verzamelt alle opmerkingen die gemaakt zijn t.a.v. het rapport en koppelt dit terug aan Jacky Wolfs.

11. Digitale communicatie

Harm heeft geen bijzonderheden te melden en kijkt uit naar een volgend overleg.

12. Terugkoppeling en berichten

Werkgroep alternatieve sportdag

Chris licht toe dat de sportdag plaatsvindt op zaterdag 15 juni van 10.00 tot 14.00 uur in Hoensbroek. Er zijn zo'n 3000 uitnodigingen verzonden (ook ex-revalidanten tot ong. 2 jaar terug). Men hoeft zich niet in te schrijven dus kunnen ze ook niet helemaal inschatten hoeveel mensen er zullen komen.

Harm licht aan Jan van Mourik toe hoe de sportdag vroeger werd ervaren als een ware reünie. We zijn dan ook benieuwd naar de bevindingen van deze dag gezien deze nieuwe invulling.

Diner

Dit is ook kort besproken met Ageeth. Zij heeft te kennen gegeven dat zij het logischer vindt om zonder partners te gaan eten. Op deze wijze ligt de nadruk meer op de functionaliteit en de rollen.

De leden van de raad geven aan het belangrijk te vinden om elkaar juist op een andere en meer persoonlijke wijze te kunnen ontmoeten. De aanwezigheid van partners maakt het persoonlijker en zorgt ervoor dat de nadruk juist minder ligt bij de rol die ze vervullen. Verder is de frequentie van het etentje al teruggebracht van 2 naar 1x per jaar.

Ingrid zal het op deze wijze terugkoppelen aan Ageeth. We spreken af dat het in ieder geval in het najaar zal plaatsvinden. Dat geeft Jose en Ingrid ook nog wat ruimte een geschikt adres te vinden.

Jaarlijkse schenking

Is het mogelijk om het geld van 2023 door te schuiven naar 2024? Dit wordt nagevraagd.

Compliment

Harm geeft aan dat hij aangenaam verrast was door het aanbod van verse, smakelijke broodjes in de Oase. We geven de complimenten door aan Services.

Herdenking/protest tegen agressie in de zorg

Harm was aanwezig in Hoensbroek en daardoor in de gelegenheid deze bijeenkomst bij te wonen.

13. Rondvraag en afsluiting

Chris stuurt Ingrid foto's door met daarop te zien dat werkbussen de parkeerplaatsen voor de hoofdingang bezet houden. We nemen het mee in het facilitair overleg.