

Notulen Cliëntenraad vergadering 12-05-2026

Aanwezig: Max van Luik, José Bus, Roger Frankort, Ronald Quadvlieg en Paul Weijers
Afwezig: Gerard van der Gaag, Chris ten Berge, Chandra Djoenaedi en Guus Surtel
(allen met kennisgeving)
Notulist: Ingrid Theunissen

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Agenda

De agenda wordt vastgesteld met als aanpassing dat punt 8 en 10 niet worden behandeld tijdens deze vergadering i.v.m. afwezigheid van een viertal leden.

3. Notulen

De notulen van 13-04-2026 worden vastgesteld met enkele kleine aanpassingen.

4. Mededelingen

- Reactie Services t.a.v. nooddeur: Het betreft een nooddeur alsmede de toegangsdeur voor grotere zwemgroepen, meestal na 16.00 uur en in het weekend (wegens teveel overlast is de route buitenom). Dit is altijd zo geweest en deze route wordt ook aangegeven op de buitenbewegwijzering. Bedoeling is om deze deur te gaan verplaatsen naar de zijkant op het moment dat daar ook het dak en de vloer gerenoveerd worden.
- Roger komt nog even terug op het kapotte rooster in het zwembad. De reactie van Services is wat hem betreft niet afdoende. Voorstel: ruil het kapotte rooster met een rooster in het diepere gedeelte van het zwembad waar toch niemand op de grond kan lopen. Of bevestig een trespaplaat waardoor niemand zich kan bezeren aan het kapotte rooster. We geven dit aan Services terug met de vermelding dat het niet veilig en een gevaarlijke situatie lijkt.
- Mail DRV: Caroline heeft aangegeven dat er een communicatiestoornis is geweest rondom de mail van de CR.
- José Bus en Roger Frankort sluiten aan bij de audit NEN 7510. Ze kunnen eventueel 15 minuten eerder aanwezig zijn om te overleggen. Ingrid geeft dit door.
- De CR ziet af van de uitnodiging LSR om naar de bijeenkomst in Heliomare te gaan.

5. Gesprek RvT

Roger en Max hebben afgelopen vrijdag een gesprek gehad met Eliane Thewissen. Na een voorstelronde is informeel gesproken over het bestuur na de afgeketste fusie, HiX, het werven van een nieuwe kandidaat RvT en de Chipsoft hack.

Donderdagochtend heeft Max nog een kort gesprek gevoerd met het wervingsbureau die op zoek gaan naar een nieuw lid RvT. Max heeft daarbij aangegeven iemand te zoeken die echt vanuit het cliëntperspectief meedenkt. Hij of zij moet voldoende aandacht hebben voor cliëntzaken, bekend zijn met revalidatie en dit soort cliënten. Het nieuwe lid zal volgens plan twee keer per jaar bij de CR aansluiten.

Verder heeft Max aangegeven een bestuurssecretaris te missen. Daar is inmiddels een vacature voor gesteld.

6. Doorontwikkeling Leefstijl

Claudia Loyens en Roy Sistermans sluiten aan en stellen zich kort voor. Claudia is clustermanager DRV (team A) en Roy is Bewegingsagoog en ondersteunt bij projecten zoals Leefstijl.

Claudia neemt ons aan de hand van de eerder ontvangen presentatie mee in de stand van zaken rondom het project. Na evaluatie is een aantal verbeteringen doorgevoerd. De 6/7 bewegingsagogen (BA's) zijn gekoppeld aan de verschillende behandelteams. Elke BA zit bij een team. Op deze wijze krijgen ze meer informatie en kennis over de cliënten die ze zien. Om erachter te komen wat er binnen de doelgroep past op het gebied van leefstijl, is het hierdoor veel beter in beeld te brengen. Met iedere cliënt wordt nu ook standaard een leefstijlgesprek gehouden. Het is verbonden aan het behandelprogramma. Binnen leefstijl wordt het BRAVO principe gevolgd. Dat is gericht op Bewegen, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning.

Voorheen werden de bewegingsagogen ingezet a.d.h.v. de vastgestelde behandeling. Dit had als consequentie dat een cliënt soms 3 of 4 verschillende therapeuten zag. Dit was voor de cliënt niet prettig en was nadelig voor de kwaliteit van zorg. Valtraining bijvoorbeeld heeft alles met vertrouwen te maken. Dat kun je pas echt opbouwen als je dezelfde therapeut kunt inzetten voor een cliënt.

Adelante zoekt nadrukkelijk de samenwerking op met verenigingen waarbij wordt afgesproken dat de cliënten van Adelante altijd mogen aansluiten (onder begeleiding van een therapeut). Dit betekent dat Adelante zelf bepaalde kosten niet hoeft te dragen. De groepen zijn iets anders ingericht en worden soms op andere tijdstippen gegeven. Sommige cliënten zijn hierdoor afgehaakt. Er zijn wel gesprekken gevoerd over eventuele andere mogelijkheden voor die cliënt in de directe omgeving. De groepen die het betreft zijn onder meer de Hydrofit, Tafeltennis, Aqua, Badminton en Fitness.

Het valt buiten de financiering van Adelante / verzekeraars maar heeft een grote maatschappelijke waarde. Op navraag blijkt dat Adelante dit als enige op deze wijze heeft ingericht.

Max vraagt nog hoe de resultaten van deze keuze worden gemeten. Het is in de praktijk echter erg lastig om het uiteindelijke effect voor/op de cliënt te meten. Het lichaam heeft 4-6 weken nodig om te wennen aan een prikkel (bijvoorbeeld 1x per week zwemmen). Met een aanpassing in je leefstijl ben je 8 tot 12 maanden bezig. Na die tijd is het lastig en omslachtig om met al deze mensen in verbinding te blijven. Naar verwachting worden 20 tot 25% van alle cliënten geholpen met dit programma. Het is echter een subjectieve meting.

De volgende beweegproeverij is zaterdag 6 juni 2026. Iedereen is welkom.

We bedanken beiden voor hun bijdrage en nemen afscheid.

7. CMT dag

Paul en Max zijn vanochtend aangesloten bij de CMT-dag (Centraal Management Team) waar zo'n 20 mensen bij aanwezig waren. Alle gremia waren goed vertegenwoordigd. Alle afdelingen en gremia hielden een pitch met een of twee speerpunten. Aan de hand van een pakkende stelling werd de discussie gevoerd. Het was een hele leerzame en interessante dag.

De speerpunten Ervaringsdeskundigheid en Narrowcasting van de CR zijn goed ontvangen en werden onderkend door meerdere mensen. Het is nu afwachten want er waren heel wat speerpunten benoemd. Hier moet door het CMT nog prioritering in worden aangebracht. Indien we er niets van terugzien overweegt de CR een ongevraagd advies uit te brengen rondom Narrowcasting.

We spreken af deze twee realistische speerpunten vast te houden voor dit jaar (punt 8).

8. Speerpunten

Zie punt 7.

9. Contact achterban/indeling rollen

- Voorkeuren voor bepaalde divisies of afdelingen komt in juni terug op de agenda vanwege de onderbezetting. Chandra is inmiddels gekoppeld aan de divisie Audiologie & Communicatie. Ronald heeft al eerder aangegeven dat Arbeid een prima optie is. Hij zou dit samen met Chandra kunnen oppakken, gezien Chandra hier ook graag een bijdrage aan wil leveren. Paul geeft aan dat voor hem alles nieuw en interessant is. Hij heeft wel een voorkeur voor bedrijfsvoering, ICT, etc. Het verdeelschema komt de volgende keer op de agenda.
- We maken in juni nieuwe foto's. Ingrid maakt er ruimte voor in de agenda.

10. Digitale zorg

Chris is afwezig. Dit punt schuift door naar juni.

11. Budget CR

Komt de volgende keer op de agenda zodat we voor de zomer kunnen afronden.

12. Rondvraag en afsluiting

- Max benoemt het diner in het najaar. Ingrid richt een poll in op de app met wat verschillende data (juli - september - oktober) in afstemming met de agenda van de RvB.
- Paul geeft aan door de CMT-bijeenkomst getriggerd te zijn door het onderwerp gezonde voeding van Jan Limpens. Geldt dit wel/niet voor verpleegafdelingen? Komt daar eventueel een vervolg op? Paul neemt contact op met Jan Limpens om te vragen wat hij hierin heeft gedaan en hoe tastbaar dat is.
- Roger had een gesprekje met een NAH-cliënt. Zij gaf een klein verbeterpunt aan: kan er misschien een broodrooster beschikbaar worden gesteld op de afdeling? We nemen het mee.
- Paul verzoekt om toegang tot het intranet om zich te kunnen verdiepen in de organisatie. Dit betekent een eigen Adelante mailadres. Volgens Ingrid is het uitgangspunt altijd geweest dat alleen medewerkers deze toegang krijgen maar doet navraag.