

Notulen Cliëntenraad vergadering 09-06-2026

Aanwezig: Max van Luik, Gerard van der Gaag, José Bus, Roger Frankort, Ronald Quadvlieg, Paul Weijers, Chris ten Berge, Chandra Djoenaedi en Guus Surtel
Notulist: Ingrid Theunissen

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Het is geweldig dat we dit keer weer eens compleet zijn.

2. Agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Notulen

De notulen van 12-05-2026 worden vastgesteld met enkele kleine aanpassingen.

We halen punt 13 naar voren in afwachting van de RvB: kennismaking Guus

Hij stelt zich kort aan iedereen voor waarbij hij iets over zijn carrière vertelt en de wijze waarop hij in aanraking kwam met Adelante. Hij wilde graag iets terug doen en besloot zich aan te melden bij de CR. Guus heeft afgelopen zaterdag tijdens de beweegproeverij al kennis kunnen maken met verschillende leden die daar aanwezig waren. Hij heeft actief het contact opgezocht met de mensen op de werkvloer en vond dit zeer waardevol. Hij is officieel per 1 mei lid van de CR.

Terugkoppeling beweegproeverij

Chris geeft een korte terugkoppeling over de beweegproeverij. De opkomst was beduidend beter t.o.v. de eerste twee jaar. De bekendheid lijkt te groeien. Er heerste een goede sfeer. De CR was goed in het zicht maar werd niet echt actief bezocht. Mensen kwamen dan ook primair voor de sport- en beweegmogelijkheden. Er waren wel wat opmerkingen over de slagboom gedeeld. Voor cliënten is het regelmatig lastig om de knop te bedienen bij de slagboom om contact te krijgen met de portiers. Iets voor het Facilitair Overleg.

4. Welkom RvB

We heten Ageeth Bijl en Marianne Steenmetz van harte welkom.

5. Bestuurssecretaris

Marianne stelt zichzelf kort voor. Ze is de afgelopen 10 jaar bij Adelante als secretaris medisch staf werkzaam geweest en kent de organisatie goed. Zij is adviseur opleidingen bij het Kenniscentrum geweest en was korte tijd vertrouwenspersoon.

Na het mislukte fusieproces is besloten weer een bestuurssecretaris aan te trekken en Marianne heeft op de vacature gereageerd. Na een inwerkperiode zal haar functie officieel per 1 augustus ingaan. Ze is per 1 juni gestart als secretaris RvB, waarbij ze deels ook nog haar oude functie afrondt. Vanaf 1 augustus is ze fulltime bestuurssecretaris.

Haar achtergrond is bestuurskunde en HR. Ze is momenteel lid RvT van een kleine zorginstelling in Noord-Limburg en hiervoor bij een onderwijsstichting. Zij zal zowel de bestuurder als de directie/CMT ondersteunen in de diverse processen en besluitvormingen.

6. Toekomstige ontwikkelingen

Ageeth gaat in op de brief die de CR heeft ontvangen van RvB en RvT. Omdat de fusie niet is doorgegaan, is het van belang om een nieuwe strategie te ontwikkelen met daarin perspectief op de toekomst. In de 2^{de} helft van 2026/begin 2027 wordt dit traject opgestart.

Belangrijk uitgangspunt voor RvB is dat deze nieuwe strategie niet alleen een zaak is van het bestuur. Daarom worden de verschillende gremia en expertises hierbij betrokken.

Verder wordt er onderzoek gedaan naar beleidsstaf en ondersteuning. Dit was oorspronkelijk ook de bedoeling in het fusieproces.

Ook wordt er naar het besturingsconcept gekeken, want hoe kijken we nu naar het bestuur? En wat betekent dit voor de topstructuur? Komende periode wordt dit eveneens onderzocht en moet er besluitvorming over komen. Voorlopig blijft Adelante onder de leiding van één bestuurder.

Er zijn geen specifieke vragen voor RvB naar aanleiding van deze informatie.

7. Resultaat Q1

Adelante heeft een goed eerste kwartaal 2026 achter de rug. Het resultaat is iets boven de begroting maar er werd vorig jaar afgesproken om te koersen op een lager rendement (1%) dan eerder. Het positieve resultaat is met name te danken aan de toename van het aantal cliënten bij Audiologie & Communicatie, Volwassenenrevalidatie en intensieve kindzorg en onderwijs. Revalidatie bij Kind & Jeugd blijft helaas achter. Daar wordt nu goed naar gekeken. In de 2^{de} helft van dit jaar wordt getracht om zoveel mogelijk resultaat te behalen. Het is een stevige uitdaging voor Kind & Jeugd.

8. Bijeenkomst CMT

Het was een volle dag met veel inbreng en presentaties. Het managementteam nam deel samen met diverse mensen die vanuit hun expertisegebied meededen. Er is heel veel input opgehaald voor de kaderbrief 2027. Enerzijds zijn deze dag de financiële kaders besproken (binnen CMT) en anderzijds de input opgehaald voor de inhoudelijke kaderbrief. Op 30 juni zal deze worden vastgesteld in het CMT. Aansluitend komt dit document naar de gremia. Max vraagt of er inmiddels al keuzes zijn gemaakt in de grote hoeveelheid speerpunten die zijn aangedragen. Ageeth geeft hierop aan: als we iets doen dan pakken we het ook goed aan. Het zal dan ook niet mogelijk zijn om alles te doen.

9. Bestuursverslag

RvB en team Communicatie zijn er in geslaagd de rapportage te halveren en visueel aantrekkelijker te maken en daardoor leesbaarder. Het financiële deel kun je echter niet inkorten. Dat is verbonden aan allerlei wet- en regelgeving.

Ten aanzien van het eerste deel heeft Max enkele kleine opmerkingen. We spreken af dat hij die aan Ingrid zal meegeven.

Paul vraagt zich af of de productie is achtergebleven door fusie? Ageeth reageert dat dit voornamelijk te maken heeft met een gebrek aan stuurinformatie en de perikelen rondom de HiX implementatie. Max sluit af dat de CR het document ter kennisgeving aanneemt.

10. Kwaliteit en Veiligheid

We bespreken de rapportage kwaliteit en veiligheid van kwartaal 1. Algemene opmerking is dat er heel veel begrippen ontbreken in de afkortingenlijst. Deze worden opgevraagd.

Medicatie incidenten zijn ernstige meldingen volgens Paul. Ageeth antwoordt dat als het ernstig is, er een melding bij de inspectie wordt gedaan. Er worden verbetermaatregelen getroffen als het echt serieus is en het gevolgen/consequenties heeft voor een cliënt.

In het algemeen gaat het de goede kant op met de klachten. Het aantal neemt af.

Ageeth komt nog even terug op de datalek bij ChipSoft. Het Elektronisch Patiëntendossier is weer volledig in gebruik. Adelante heeft geen last meer gehad van naweeën, alles werkt weer zoals het moet. Er moet wel nog een melding afgerond worden naar APG (Autoriteit Persoonsgegevens). Forensisch onderzoek is echter nog niet afgerond.

In de verwerkersovereenkomst met ChipSoft staat de rol van bestuurder beschreven maar die kan nu niet afdoende worden ingevuld.

Patiëntgegevens die zijn betrokken bij de hack zijn vernietigd (dit is onderzocht door zowel ChipSoft als andere externe organisaties).

Chipsoft aansprakelijk stellen? Waarschijnlijk kunnen we beter energie steken in hoe we de verdere samenwerking met ChipSoft zien en duidelijke afspraken voor de toekomst maken.

11. Rondvraag RvB

Chandra geeft aan dat ze de term “gehoor” mist bij de kernwaarden van Adelante. Ze benoemt de miljoenen mensen in NL die met gehoorproblemen te kampen hebben.

Ageeth legt uit dat deze kernwaarden universeel zijn. Het zijn algemene begrippen die vertellen wat Adelante belangrijk vindt voor medewerkers en patiënten. De begrippen zijn in feite aan alle onderdelen en doelgroepen te koppelen. Max vult nog aan dat waarden anders zijn dan zintuigen.

Pauze

12. Nadere kennismaking

Naar voren gehaald na punt 3.

13. Contact achterban

Het overzicht is aangevuld. We plannen de komende vergadering kennismakingsrondes met de verschillende divisies.

14. Digitale zorg

Chris heeft niet meer echt iets vernomen. Ingrid polst nog eens bij haar collega's.

15. Budget CR

Ingrid heeft navraag gedaan t.a.v. de schenkingen van 2025. De snoezelunit voor Volwassenenrevalidatie Hoensbroek is besteld en zal naar verwachting na de zomerperiode in gebruik worden genomen.

De oefenauto voor Venlo is nog niet geregeld omdat het plaatsen van een auto in het gebouw bepaalde veiligheidsmaatregelen vereist. Omdat het gebouw in Venlo niet van Adelante is, zal dit in afstemming met VieCuri moeten. De documenten die hiervoor ooit zijn samengesteld in Hoensbroek (auto op het behandelplein) zijn hierin meegenomen. We moeten het even afwachten.

We besluiten dat iedereen een top drie voor zichzelf maakt zodat we de volgende vergadering een keuze kunnen maken voor de besteding van het budget 2026. Ingrid maakt een duidelijk lijstje en stuurt dit rond.

16. Terugkoppelingen en mededelingen

Uitnodiging veiligheidsronde 16 juli (10.00 tot 11.30 uur) Hoensbroek

Guus en Paul nemen namens de CR deel aan deze veiligheidsronde.

Externe audit

Donderdag 28 mei hebben Roger en José namens de Cliëntenraad deelgenomen aan een interview door de externe auditor van DNV. Dit in het kader van de audit van de NEN7510 over de rol en werkwijze van de Cliëntenraad. Het gesprek is prettig verlopen en de antwoorden zijn goed ontvangen. Onderwerp van gesprek was bijvoorbeeld dat een envelop met stukken in de post was kwijtgeraakt en dat er meteen een melding van was gemaakt. Maar ook bijvoorbeeld dat de vergaderstukken per beveiligde mail werden verzonden. Beiden waren tevreden over het verloop van deze audit.

Beweegproeverij zaterdag 6 juni

Is ook besproken (zie onder punt 3).

Roger spreekt nog zijn waardering uit voor het gezin van Chris. Zijn vrouw en zoon waren een enorme steun in de organisatie.

Afspraak met DRV rondom activiteiten op 16 juni

Chris, Ronald en Jose zullen dit gesprek bijwonen.

Deelname symposium 10 jaar Academische Werkplaats Revalidatie (woensdag 24 juni) bij Zuyd Hogeschool in Heerlen.

Paul, Max en Ingrid zullen aanwezig zijn bij dit symposium.

Gesprekje Jan Limpens over Gezonde voeding (Paul)

Een opmerking op de CMT-dag was de aanleiding tot dit gesprek. In het restaurant is de voeding goed geregeld... geldt dit ook op de afdelingen? Paul ging het Jan vragen. Jan heeft in een uitgebreide toelichting beschreven hoe het daadwerkelijk zit. Iedereen heeft dit via mail ontvangen.

Terugkoppeling Facilitair Overleg 26 mei

- Er is inmiddels een nieuw rooster geplaatst in het zwembad.
- Chandra vroeg zich af hoe slechthorenden gewaarschuwd werden bij een calamiteit. Ilse heeft ons laten weten dat dit door bhv'ers gebeurt die bij calamiteit iedereen moeten waarschuwen. Zij lopen daarbij alle ruimtes na (t/m toiletten), want dat is het protocol.
- Het project zonnepanelen op de grote parkeerplaats verloopt voorspoedig. Er is weinig tot geen overlast.
- De toiletrolhouders zijn nog niet aangebracht, terwijl benoemd was dat dit gebeurd was.

Intranetberichten

Naar aanleiding van het verhaal van Kiona wil Max graag de inzet van ervaringsdeskundigen op de agenda. Een punt waar we echt de tijd voor moeten nemen. Roger stelt voor om Jos Leemans (vrijwilliger) uit te nodigen en Simone Sep? Roger neemt contact op.

17. Rondvraag en afsluiting

Roger had gehoord dat de Stichting Vrienden van Adelante was opgeheven? Ingrid geeft aan dat deze nog bestaat maar dat er geen eigen site meer is. Op de Adelante site is nu een aparte pagina ingericht.

De voorzitter sluit de vergadering af.