

Terugblik Cliëntenraad

Jaarverslag 2021

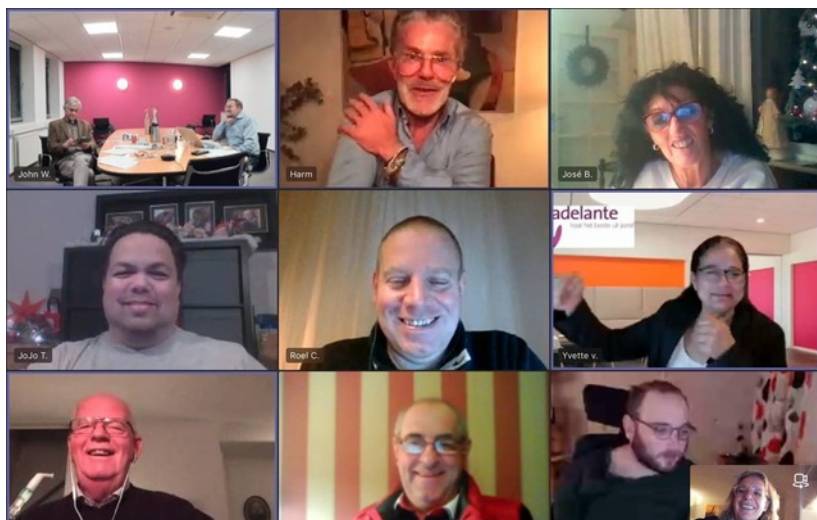


De Cliëntenraad (CR) behartigt de algemene belangen van alle cliënten die bij Adelante in behandeling zijn. Daarvoor komt de raad bijeen in diverse vergaderingen, waarvan een aantal in samenwerking met de Raad van Bestuur, medewerkers en cliënten van Adelante. Verder heeft de Cliëntenraad een adviserende rol bij de beleidsvorming van Adelante.

Wie vormen deze raad?

Samenstelling Cliëntenraad per 31-12-2021:

- Drs. Max van Luik, voorzitter
- Dhr. Gerard van der Gaag, vicevoorzitter
- Dhr. Ben Ramakers (lid tot en met oktober 2021)
- Dhr. Chris ten Berge
- Dhr. Daan van der Zanden
- Dhr. Harm Straus
- Mevr. José Bus
- Dhr. Roel Conjour
- Dhr. Roger Frankort
- Dhr. John Wismans, ambtelijk secretaris



Terugblik op 2021

Vergaderingen en overlegmomenten

Regulier overleg

In 2021 waren tien reguliere vergaderingen met alle leden van de Cliëntenraad. Vanwege de coronamaatregelen vonden de vergaderingen grotendeels via Teams plaats. Als de maatregelen het toelieten waren de overleggen in bijeenkomst op locatie. Tijdens deze vergaderingen werd aandacht besteed aan onder andere:

- Vragen van cliënten aan leden van de Cliëntenraad;
- Eventuele problemen die gezien worden bij de behandeling van cliënten;
- Ontwikkelingen over de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ);
- Adviesaanvragen van de Raad van Bestuur.

Overleg met de Raad van Bestuur

In 2021 waren vijf vergaderingen met alle leden van de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur. Tijdens deze vergaderingen werden de ontwikkelingen binnen Adelante besproken die van invloed kunnen zijn op de cliënten.

Informeel overleg met de Raad van Bestuur

In 2021 vond er vijf keer overleg plaats met de leden van de Raad van Bestuur en het Dagelijks Bestuur van de Cliëntenraad. Het Dagelijks Bestuur van de Cliëntenraad bestaat uit:

- Max van Luik, voorzitter
- Gerard van der Gaag, vicevoorzitter
- John Wismans, ambtelijk secretaris

Naast deze overlegmomenten zijn er ook nog gesprekken gevoerd met (toekomstige) medewerkers van Adelante over onder andere:

- De begroting van Adelante;
- Het beleid van Adelante;
- De reorganisatie bij Sport & Bewegen;
- De verzelfstandiging van Adelante Arbeid;
- Facilitaire zaken;
- Telerevalidatie;
- Tevens is de Cliëntenraad betrokken bij sollicitaties zoals bij de leden van de Raad van Toezicht, Directeur Services en Directeur Volwassenenrevalidatie.



Adelante Kind & Jeugd in Valkenburg

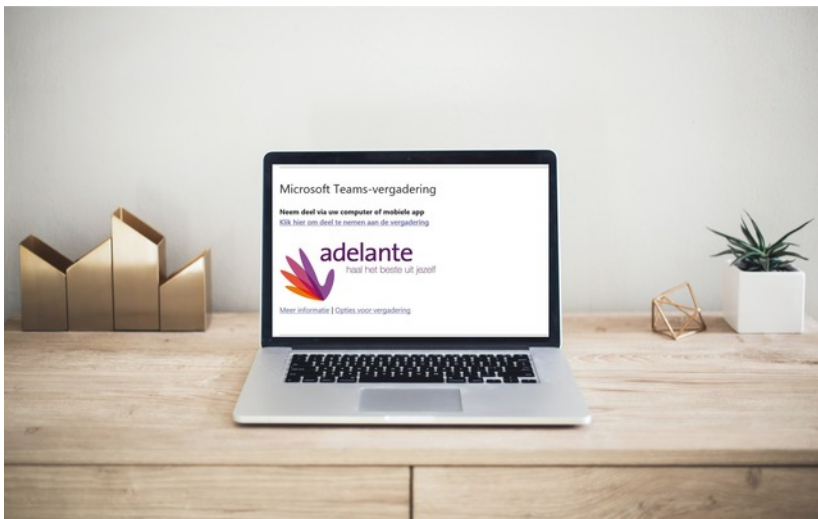
Als Cliëntenraad konden wij er niet omheen dat Adelante in Valkenburg en de kinderen zwaar getroffen werden door het hoogwater in juli 2021. De Cliëntenraad heeft zijn budget als bijdrage aan de wederopbouw ter beschikking gesteld en zal hierbij het belang van de cliënten in Valkenburg bewaken.



Zorg op Afstand

Een lid van de Cliëntenraad heeft zitting in de werkgroep SET, Stimuleringsregeling E-Health Thuis. Vanuit deze werkgroep heeft de Cliëntenraad in samenwerking met Adelante een behoeftepeiling onder cliënten gedaan over 'Zorg op Afstand'. Door deelname aan deze werkgroep blijft de Cliëntenraad ook op de hoogte van de landelijke ontwikkelingen op het gebied van 'Zorg op Afstand'. Zo kan de Cliëntenraad goed monitoren of het aanbod van Adelante past bij de behoeften van de cliënten.

Het overzicht op pagina 8 geeft een samenvatting van de resultaten van de behoeftepeiling.



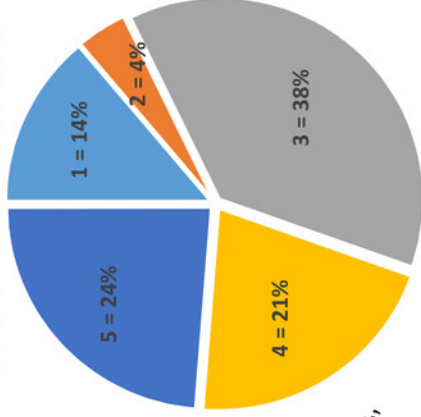
Uitvoering: Cliëntenraad Adelante

Waar: Oase Adelante, nov. 2021

Doelgroep: cliënten/mantelzorgers (n=29)

Digitale zorg in de revalidatiebehandeling: een behoeftepeiling

Hoeveel behoefte heeft u aan digitale zorg bij Adelante op een schaal van 1 tot 5? (1=geen, 5=veel)



Gemiddelde 3,4 uit 5
82% scoort minimaal een 3

Voordelen



- “Minder afhankelijk van anderen”
- “Verminderen reistijd en – afstand”
- “Beeldbellen en thuis oefenen, instructievideo’s, informatie online, vragenlijsten digitaal en activiteiten digitaal bijhouden”
- “Familie eenvoudiger betrekken”

Nadelen



- “Voor gebruik van digitale zorg afhankelijk van anderen”
- “Fysiek contact belangrijk voor patiënten en motivatie”

adelante

haal het beste uit jezelf



Conclusie: cliënten en hun mantelzorgers zijn positief over de mogelijkheden van digitale zorg binnen de reguliere behandeling. Voorkeur van patiënten gaat uit naar een afwisseling tussen digitale zorg en reguliere fysieke consultatie.

Acte de présence

Door alle coronaontwikkelingen in 2021 zijn er niet veel bijeenkomsten en evenementen op locatie geweest. Waar mogelijk was de Cliëntenraad aanwezig, zoals bijvoorbeeld bij de challenge 'Geluk in Beweging' in september. Een challenge van voormalig professioneel wielrenner Rob Harmeling, die met een fietstocht van 1200 kilometer langs diverse revalidatiecentra in Nederland aandacht wil vragen voor alle revalidanten in Nederland. Ook Adelante ambassadeur, wereldkampioen en paralympisch kampioen Mitch Valize nam deel aan de challenge!



Adviezen

Een impressie van de adviezen die door de Cliëntenraad aan de Raad van Bestuur zijn uitgebracht:

- Begroting 2021;
- Concern jaarplan 2021;
- Kaderbrief 2022;
- Meerjarenkoers Adelante;
- Notitie vrijwilligersbeleid;
- Ontwikkelingen samenwerking Adelante en Zuyderland Heerlen;
- Reorganisatie afdeling Sport & Bewegen;
- Verzelfstandiging Adelante Arbeid;
- Benoemingen Raad van Toezicht en enkele directeuren.

Naast het verstrekken van adviezen worden ook opmerkingen van de Cliëntenraad naar de Raad van Bestuur gestuurd, zoals over het informatiebeleidsplan en het vrijwilligerswerk.

Cliëntenraad Adelante wordt Centrale Cliëntenraad Adelante

Om te voldoen aan de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is de Cliëntenraad Adelante een Centrale Cliëntenraad Adelante geworden. Afzonderlijke leden van de Cliëntenraad zijn contactpersoon geworden voor een afdeling of divisie van Adelante.

Onderdeel/divisie

Volwassenenrevalidatie, Hoensbroek

Volwassenenrevalidatie, VieCuri

Volwassenenrevalidatie, MUMC+

Kind & Jeugd, zorg

Kind & Jeugd, Contigo Kerkrade en

dagopvang

Kind & Jeugd, Heerlen

Kind & Jeugd, Valkhorst

Audiologie & Communicatie, Blerick en

Roermond

Audiologie & Communicatie, Gehoor en

Taal Hoensbroek

Contactpersoon Cliëntenraad

Chris ten Berge

Roel Conjour

Roger Frankort

Gerard van der Gaag

Max van Luik

José Bus

Daan van der Zanden

Daan van der Zanden

Harm Straus

Harm Straus

Afscheid Ben Ramakers

Ben Ramakers heeft in de zomer van 2021 bekend gemaakt dat hij na zo'n 10 jaar wil stoppen met het werk voor de Cliëntenraad. Eind november 2021 was zijn laatste vergadering. Ben heeft zich gedurende het afgelopen decennium met veel overgave ingezet voor de cliënten van Adelante.

In de jaren 2013-2017 was zijn voornaamste drijfveer een succesvolle verbouwing van het hoofdgebouw in Hoensbroek zonder veel vertraging en overlast voor cliënten. Hij participeerde in die tijd in overleggroepen van toekomstige gebruikers en wist met zijn bouwkundige ervaring een zinnige bijdrage te leveren en goede suggesties te doen. Vervolgens heeft hij een rol van betekenis gespeeld bij de oplevering en ingebruikneming van verschillende onderdelen, zoals het nieuwe zwembad. De laatste jaren was Ben ook nauw betrokken bij diverse inspecties en veiligheidsrondes. Gedurende zijn gehele periode bij de Cliëntenraad wist Ben tevens veel respect af te dwingen als kritisch lid en als onze financieel expert.



Contact

Cliëntenraad
Zandbergsweg 111
6432 CC Hoensboek
Tel. 045- 528 22 08
Email:
cliëntenraad@adelante-zorggroep.nl

OVER ADELANTE

Adelante is een organisatie die ondersteuning biedt aan volwassenen en kinderen die te maken hebben met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Ruim 1250 professionals, medewerkers en vrijwilligers verlenen die zorg vanuit diverse locaties verspreid over heel Limburg, inclusief de poliklinieken van een aantal ziekenhuizen.

Cliënten kunnen terecht voor medisch specialistische revalidatie, gehoor-, taal- en spraakproblemen, speciaal onderwijs, medische kindzorg, sport en arbeidsrevalidatie.

Adelante richt zich niet op de beperking maar op de mogelijkheden om door te kunnen gaan. Ons motto: haal het beste uit jezelf!

www.adelante-zorggroep.nl

